



Umowa ramowa o prowadzenie rachunków bankowych oraz świadczenie usług płatniczych dla Klientów indywidualnych

zawarta w dniu pomiędzy:

Nest Bank S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000030330, REGON 010928125, NIP 526-10-21-021, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym, wynoszącym PLN (**Bank**),

a

Panem/Panią (**Posiadacz Rachunku**):

wzór zapisu dla rezydentów

Imię i nazwisko:

PESEL:

wzór zapisu dla nierezydentów

Imię i nazwisko:

Nr Paszportu:

Adres:

wzór zapisu dla rachunków wspólnych:

Imię i nazwisko:

PESEL:

Imię i nazwisko:

PESEL:

Login do Bankowości Internetowej, Mobilnej oraz Serwisu Telefonicznego:.....

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”.

Postanowienia ogólne Umowy Ramowej

§ 1

1. Strony zawierają niniejszą umowę ramową o prowadzenie rachunków bankowych oraz świadczenie usług płatniczych dla Klientów indywidualnych (**Umowa Ramowa**).
2. Wyrażenia pisane wielką literą i niezdefiniowane w Umowie Ramowej mają znaczenie nadane im w „Regulaminie rachunków bankowych oraz usług płatniczych dla Klientów indywidualnych” (**Regulamin**).
3. Zawierając Umowę Ramową Posiadacz Rachunku uzyskuje dostęp do Elektronicznych Kanałów Dostępu (**EKD**) oraz możliwość ubiegania się o wybrane przez siebie Rachunki lub usługi płatnicze Banku, udostępniane przez Bank na podstawie odrębnych umów szczegółowych zawieranych z Posiadaczem Rachunku. Umowy szczegółowe o prowadzenie Rachunków lub świadczenie usług płatniczych, o których mowa powyżej zawierane są w trybie oraz na warunkach określonych w Umowie Ramowej, a także Regulaminie, Tabeli Opłat i Prowizji oraz Tabeli Oprocentowania, stanowiących integralną część Umowy Ramowej (łącznie: **Dokumentacja Umowna**).
4. Udostępnienie przez Bank Posiadaczowi Rachunku wybranego Rachunku lub usługi Banku na warunkach określonych w Dokumentacji Umownej wymaga wymiany oświadczeń woli przez Posiadacza Rachunku i Bank w ten sposób, że:
 - 1) Posiadacz Rachunku składa Bankowi pisemnie lub za pośrednictwem Strony Internetowej Banku lub EKD lub innych kanałów komunikacji udostępnionych przez Bank w tym celu, wniosek o dany Rachunek lub usługę płatniczą na zasadach przewidzianych w Umowie Ramowej i Regulaminie, a następnie Bank, po uprzednim pozytywnym rozpatrzeniu danego wniosku Posiadacza Rachunku, udostępnia Posiadaczowi Rachunku przedmiotowy Rachunek lub usługę płatniczą oraz doręcza niezwłocznie na trwałym nośniku uzgodnionym z Posiadaczem Rachunku Potwierdzenie określające warunki szczegółowe udostępnionego Rachunku lub usługi płatniczej albo
 - 2) Bank przedstawia Posiadaczowi Rachunku, na podstawie stosownych zgód Posiadacza Rachunku lub uprawnień przysługujących Bankowi na podstawie przepisów prawa, pisemnie lub za pośrednictwem EKD ofertę udostępnienia danego Rachunku lub usługi płatniczej na zasadach przewidzianych w Umowie Ramowej i Regulaminie, a następnie - pod warunkiem akceptacji przez Posiadacza Rachunku oferty Banku - Bank udostępnia Posiadaczowi Rachunku przedmiotowy Rachunek lub usługę płatniczą oraz doręcza niezwłocznie na trwałym nośniku uzgodnionym z Posiadaczem Rachunku Potwierdzenie określające warunki szczegółowe udostępnionego Rachunku lub usługi płatniczej.

5. Udostępnienie przez Bank Rachunku lub usługi płatniczej w trybie opisanym w ust. 4 powyżej nie stanowi zmiany Umowy Ramowej i nie wymaga wprowadzenia zmian do Umowy Ramowej. Złożenie wniosku o Rachunek lub usługę płatniczą przez Posiadacza Rachunku może również nastąpić w innym, uzgodnionym przez Strony trybie, zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa i prowadzącym do skutecznej wymiany oświadczeń woli oraz zawarcia umowy o dany Rachunek lub usługę płatniczą przez Posiadacza Rachunku i Bank.
6. Dokonując pierwszej Operacji typu Cash Back Posiadacz Rachunku wyraża wolę korzystania z tej usługi w ramach zawartej Umowy Ramowej.
7. Zasady rezygnacji przez Posiadacza Rachunku z Rachunku lub usługi płatniczej udostępnionej przez Bank określa Regulamin.
8. Zasady oprocentowania oraz stawki oprocentowania Rachunków i usług płatniczych Banku udostępnionych Posiadaczowi Rachunku określa Regulamin oraz Tabela Oprocentowania.
9. Stawki opłat i prowizji oraz zasady ich naliczania i pobierania z tytułu udostępnionych Posiadaczowi Rachunku przez Bank Rachunków i usług płatniczych określa Regulamin oraz Tabela Opłat i Prowizji.

Tryby zawarcia Umowy Ramowej

§ 2

1) dla umów zawieranych w Oddziale Banku:

1. Zawarcie Umowy Ramowej następuje w formie pisemnej.
2. Brak skutecznie zawartej Umowy Ramowej uniemożliwia udostępnienie Posiadaczowi Rachunku przez Bank Rachunku i usług płatniczych oferowanych na podstawie Umowy Ramowej i pozostałej Dokumentacji Umownej.

2) dla umów zawieranych elektronicznie (Przelew Autoryzacyjny):

1. Oświadczenia woli związane z zawarciem Umowy Ramowej są składane przez Posiadacza Rachunku ubiegającego się o zawarcie Umowy Ramowej i Bank w postaci elektronicznej, z wykorzystaniem Przelewu Autoryzacyjnego. Bank oraz Posiadacz Rachunku zawrą w tym trybie Umowę Ramową pod warunkiem:
 - 1) skutecznego dokonania Przelewu Autoryzacyjnego przez Posiadacza Rachunku na rachunek wskazany przez Bank, w trakcie składania przez Posiadacza Rachunku wniosku o otwarcie Rachunku, z rachunku bankowego należącego do Posiadacza Rachunku, który nie był wcześniej otwarty z wykorzystaniem Przelewu Autoryzacyjnego lub podobnego rozwiązania uwierzytelniającego, oraz
 - 2) pozytywnej weryfikacji tożsamości Posiadacza Rachunku przez Bank, oraz
 - 3) potwierdzenia przez Posiadacza Rachunku, że wcześniej otrzymał, zapoznał się i rozumie treść postanowień Dokumentacji Umownej.
2. Przed zawarciem Umowy Ramowej, Bank dostarcza w ustalony z Posiadaczem Rachunku sposób projekt Umowy Ramowej wraz z całą Dokumentacją Umowną celem zapoznania się z nimi. Obowiązująca treść Dokumentacji Umownej jest również dostępna na Stronie Internetowej Banku.
3. Po spełnieniu warunków określonych w ust. 1, Bank przesyła Posiadaczowi Rachunku treść zawartej Umowy Ramowej wraz z Potwierdzeniem – na adres poczty elektronicznej wskazany przez Posiadacza Rachunku w treści wniosku o otwarcie Rachunku. Dniem zawarcia Umowy Ramowej jest dzień wskazany w Umowie Ramowej.
4. W przypadku niezgodności danych Posiadacza Rachunku z danymi rachunku, z którego nastąpił Przelew Autoryzacyjny Umowa Ramowa nie zostanie zawarta.
5. Brak skutecznie zawartej Umowy Ramowej uniemożliwia udostępnienie Posiadaczowi Rachunku przez Bank Rachunku i usług płatniczych oferowanych na podstawie Umowy Ramowej i pozostałej Dokumentacji Umownej.

3) dla umów zawieranych elektronicznie (kurier):

1. Oświadczenia woli związane z zawarciem Umowy Ramowej są składane przez Posiadacza Rachunku ubiegającego się o zawarcie Umowy Ramowej i Bank w postaci elektronicznej z zachowaniem wymogów określonych w art. 7 ustawy Prawo bankowe. Bank oraz Posiadacz Rachunku zawrą w tym trybie Umowę Ramową, z zastrzeżeniem warunku, o którym mowa w ust. 3 poniżej, poprzez potwierdzenie przez Posiadacza Rachunku, za pośrednictwem dedykowanego elektronicznego formularza wniosku o otwarcie Rachunku znajdującego się na Stronie Internetowej Banku, że:
 - 1) otrzymał, zapoznał się i rozumie treść postanowień Dokumentacji Umownej, przekazanej mu przez Bank zgodnie z ust. 2 poniżej, a ponadto, że
 - 2) akceptuje warunki oferowane przez Bank w zakresie świadczenia usług na podstawie Umowy Ramowej oraz wyraża wolę zawarcia Umowy Ramowej na przedstawionych mu warunkach.
2. Przed zawarciem Umowy Ramowej, Bank dostarcza na adres poczty elektronicznej wskazany przez Posiadacza Rachunku w treści wniosku o otwarcie Rachunku, projekt Umowy Ramowej wraz z całą Dokumentacją Umowną celem zapoznania się z nimi. Obowiązująca treść Dokumentacji Umownej jest również dostępna na Stronie Internetowej Banku.
3. Umowa Ramowa wiąże Strony z chwilą skutecznego doręczenia Umowy Ramowej przez Bank Posiadaczowi Rachunku, pod warunkiem uprzedniej pozytywnej weryfikacji tożsamości Posiadacza Rachunku przez Bank.
4. Usługi objęte postanowieniami Umowy Ramowej zostaną aktywowane przez Bank w ciągu 5 Dni Roboczych od dnia jej doręczenia Posiadaczowi Rachunku zgodnie z ust. 3 powyżej, co Bank potwierdzi stosownym komunikatem przesłanym na adres poczty elektronicznej wskazany przez Posiadacza Rachunku w treści wniosku o otwarcie Rachunku.
5. W przypadku niespełnienia warunków, o których mowa w ust. 1 lub 3 Umowa Ramowa w przewidzianym tu trybie nie zostanie zawarta.
6. Brak skutecznie zawartej Umowy Ramowej uniemożliwia udostępnienie Posiadaczowi Rachunku przez Bank Rachunku i usług płatniczych oferowanych na podstawie Umowy Ramowej i pozostałej Dokumentacji Umownej.

4) dla umów zawieranych elektronicznie (wideoweryfikacja):

1. Oświadczenia woli związane z zawarciem Umowy Ramowej są składane przez Posiadacza Rachunku ubiegającego się o zawarcie Umowy Ramowej i Bank w postaci elektronicznej z zachowaniem wymogów określonych w art. 7 ustawy Prawo bankowe. Bank oraz Posiadacz Rachunku zawrą w tym trybie Umowę Ramową pod warunkiem:
 - 1) pozytywnej weryfikacji tożsamości Posiadacza Rachunku przez Bank oraz
 - 2) potwierdzenia przez Posiadacza Rachunku, za pośrednictwem dedykowanego elektronicznego formularza wniosku o otwarcie Rachunku znajdującego się na Stronie Internetowej Banku że:
 - a) otrzymał, zapoznał się i rozumie treść postanowień Dokumentacji Umownej, przekazanej mu przez Bank zgodnie z ust. 2 poniżej, a następnie
 - b) wyraża wolę zawarcia Umowy Ramowej.
2. Przed zawarciem Umowy Ramowej, Bank dostarcza w ustalony z Posiadaczem Rachunku sposób projekt Umowy Ramowej wraz z całą Dokumentacją Umowną celem zapoznania się z nimi. Obowiązująca treść Dokumentacji Umownej jest również dostępna na Stronie Internetowej Banku.
3. Po spełnieniu warunków określonych w ust. 1, Bank przesyła Posiadaczowi Rachunku treść zawartej Umowy Ramowej wraz z Potwierdzeniem – na adres poczty elektronicznej wskazany przez Posiadacza Rachunku w treści wniosku o otwarcie Rachunku. Dniem zawarcia Umowy Ramowej jest dzień wskazany w Umowie Ramowej.
4. W przypadku niespełnienia warunków, o których mowa w ust. 1 Umowa Ramowa w przewidzianym tu trybie nie zostanie zawarta.
5. Brak skutecznie zawartej Umowy Ramowej uniemożliwia udostępnienie Posiadaczowi Rachunku przez Bank Rachunku i usług płatniczych oferowanych na podstawie Umowy Ramowej i pozostałej Dokumentacji Umownej.

Pełnomocnictwo Posiadacza Rachunku

§ 3

Posiadacz Rachunku udziela Bankowi nieodwołalnego pełnomocnictwa do:

- 1) pobierania z Rachunku, z wyłączeniem rachunków Lokat, bez odrębnych jego dyspozycji, należnych Bankowi i wymagalnych opłat i prowizji – zgodnie z obowiązującą w Banku Tabelą Opłat i Prowizji,
- 2) dokonywania przez Bank blokady środków pieniężnych zgromadzonych na którymkolwiek lub wszystkich Rachunkach innych niż rachunki Lokat, obecnych i przyszłych, w kwocie niespłaconego w całości lub w części zadłużenia z tytułu przekroczenia salda Rachunku, należnych odsetek, opłat i prowizji oraz innych kosztów będących następstwem przekroczenia salda Rachunku,
- 3) pobierania ze środków dostępnych w ramach zablokowanych kwot na Rachunku lub Rachunkach, o których mowa w pkt 2 wymagalnych należności Banku w przypadku braku ich spłaty przez Posiadacza Rachunku.

Zmiana Umowy Ramowej

§ 4

1. Zmiana Umowy Ramowej może nastąpić w formie:
 - 1) wymiany oświadczeń woli przez Bank i Posiadacza Rachunku, albo
 - 2) w trybie jednostronnej zmiany wzorca umownego przez Bank, z odpowiednim zastosowaniem postanowień Regulaminu określających przesłanki (ważne przyczyny) warunkujące zmiany oraz tryb wprowadzenia zmiany postanowień wzorca umownego.
2. Zmiana Umowy Ramowej może nastąpić na piśmie lub na innym trwałym nośniku uzgodnionym pomiędzy Bankiem i Posiadaczem Rachunku.

Odstąpienie, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy Ramowej

§ 5

1. Posiadacz Rachunku ma prawo odstąpić od Umowy Ramowej zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Ramowej lub od dnia potwierdzenia przez Bank wymaganych przepisami prawa informacji, jeżeli jest to termin późniejszy, poprzez złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ramowej. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostanie wysłane do Banku. Posiadacz Rachunku nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem.
2. Umowa Ramowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron, w formie pisemnej:
 - 1) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia - w przypadku wypowiedzenia Umowy Ramowej przez Posiadacza Rachunku, przy czym za wolę wypowiedzenia Umowy Ramowej uznaje się również wolę zamknięcia przez Posiadacza Rachunku wszystkich Rachunków udostępnionych przez Bank na podstawie Umowy Ramowej,
 - 2) z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia - w przypadku wypowiedzenia Umowy Ramowej przez Bank, z tym zastrzeżeniem, że wypowiedzenie Umowy Ramowej przez Bank może zostać dokonane wyłącznie z ważnych powodów określonych w Regulaminie uprawniających Bank do wypowiedzenia każdej z Umów Rachunku zawartych z Posiadaczem Rachunku, wraz z podaniem tych powodów Posiadaczowi Rachunku.
3. Szczegółowe zasady, tryb i skutki wypowiedzenia Umowy Rachunku lub jej rozwiązania określone zostały w Regulaminie.
4. Z chwilą rozwiązania Umowy Ramowej, niezależnie od przyczyny, na podstawie której rozwiązanie Umowy Ramowej nastąpiło, następuje zamknięcie wszystkich Rachunków udostępnionych przez Bank Posiadaczowi Rachunku na podstawie Umowy Ramowej.
5. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do spłaty, do końca okresu wypowiedzenia, całości zadłużenia wobec Banku wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami. W przypadku zaniechania przez Posiadacza Rachunku spłaty zadłużenia do czasu upływu okresu wypowiedzenia, Bank jest uprawniony po upływie okresu wypowiedzenia do naliczania odsetek od zadłużenia przeterminowanego.

Postanowienia końcowe

§ 6

1. Bank oraz Posiadacz rachunku mogą komunikować się w następujący sposób:
 - 1) osobiście w Oddziałach Banku lub jednostce organizacyjnej Banku przeznaczonej do obsługi Posiadacza Rachunku,
 - 2) pisemnie, kierując korespondencję na adres siedziby Banku: ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa,
 - 3) telefonicznie,
 - 4) w postaci elektronicznej.

2. Posiadacz Rachunku uprawniony jest do składania reklamacji w zakresie Rachunków i usług płatniczych Banku, w trybie wskazanym w Regulaminie.
3. W okresie obowiązywania Umowy Ramowej Posiadacz Rachunku ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu jej postanowień oraz informacji dotyczących:
 - 1) korzystania z usług świadczonych przez Bank na podstawie Umowy Ramowej i umów szczegółowych zawartych w oparciu o nią,
 - 2) opłat, stóp procentowych i kursów walut,
 - 3) zasad komunikowania się z Bankiem,
 - 4) środków ochronnych i naprawczych,
 - 5) zmian i wypowiedzenia Umowy Ramowej,
 - 6) procedur rozstrzygania sporów.
4. Bank na wniosek Posiadacza Rachunku, w trakcie obowiązywania Umowy Ramowej, w każdym czasie udostępnia:
 - 1) obowiązujące postanowienia Umowy Ramowej oraz pozostałej Dokumentacji Umownej,
 - 2) za dodatkową opłatą określoną w Tabeli Opłat i Prowizji, informacje dotyczące Rachunku i wykonanych Transakcji Płatniczych w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.
5. Korespondencję kierowaną do Posiadacza Rachunku Bank wysyła na ostatni adres e-mail podany w tym celu przez Posiadacza Rachunku, a w przypadku braku wskazania przez Posiadacza Rachunku adresu e-mail, na ostatni znany Bankowi adres korespondencyjny.
6. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Banku o każdej zmianie swoich danych kontaktowych wskazanych Bankowi.
7. Sprawy sporne wynikające z Umowy Ramowej rozstrzyga właściwy sąd powszechny, zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
8. W przypadku sporu powstałego między Posiadaczem Rachunku a Bankiem, Strony podejmą starania w celu jego rozstrzygnięcia w drodze polubownej.
9. W przypadku braku możliwości uzyskania polubownego rozstrzygnięcia sporu Posiadacz Rachunku ma prawo złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich lub zwrócić się o jego rozstrzygnięcie do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Ponadto, Posiadacz Rachunku może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego. Posiadacz Rachunku ma także prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub innego kanału elektronicznego, za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej.
10. Zasady dostępu do procedury rozstrzygania sporów przez Bankowego Arbitra Konsumentckiego, opisane są na stronie internetowej www.zbp.pl.
11. Zasady dostępu do procedury rozstrzygania sporów przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, opisane są na stronie internetowej www.knf.gov.pl.
12. Platforma ODR, o której mowa w ust. 9 dostępna jest na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
13. Posiadacz Rachunku ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów oraz zgłoszenia skargi na Bank do Komisji Nadzoru Finansowego lub – w przypadku nieuwzględnienia roszczeń Posiadacza Rachunku w trybie rozpatrywania reklamacji lub ich uwzględnienia, a następnie niewykonania przez Bank w wymaganym terminie – do Rzecznika Finansowego.
14. Językiem stosowanym w relacjach Banku z Posiadaczem rachunku jest język polski.
15. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy Ramowej jest prawo polskie.
16. Środki pieniężne zgromadzone na Rachunkach objęte są gwarancjami na zasadach i do wysokości ustalonej w ustawie o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.
17. Nadzór nad Bankiem sprawowany jest przez Komisję Nadzoru Finansowego.
18. Umowa Ramowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Dla umów zawieranych w Oddziale wymagany jest pod umową podpis Posiadacza Rachunku stanowiący jednocześnie wzór podpisu dla Banku. Dla umów zawieranych elektronicznie takiego wymogu nie ma.