



Regulamin promocji „Nest Kredyt w koncie na dobry początek” dla Nest Kredytów Odnawialnych Nest Banku S.A.

(obowiązuje od 08.03.2018 r.)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin promocji „Nest Kredyt w koncie na dobry początek”, zwany dalej „Regulaminem” określa warunki promocji „Nest Kredyt w koncie na dobry początek” zwanej dalej „Promocją”, adresowanej dla klientów indywidualnych, ubiegających się o Nest Kredyt Odnawialny oferowany przez Nest Bank S.A. i reguluje zasady na jakich można skorzystać z Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest Nest Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000030330, REGON 010928125, NIP 526-10-21-021, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 319.357.000 PLN, zwana dalej „Bankiem”.
3. Promocja polega na odstąpieniu przez Bank od pobrania prowizji za udzielenie Kredytu na warunkach określonych w Umowie Kredytu, z zastrzeżeniem spełnienia przez Klienta uczestniczącego w Promocji warunków przewidzianych w Regulaminie oraz w Umowie Kredytu.
4. Promocja dotyczy Umów Kredytu zawartych z Bankiem przez Klientów wyłącznie na podstawie wniosków o łączne otwarcie Rachunku oraz udzielenie Kredytu złożonych za pośrednictwem formularza wniosku dostępnego na stronie internetowej z domeną *nestbank.pl* lub innych stronach internetowych umożliwiających złożenie takiego wniosku w okresie od 08.03.2018 r. do dnia odwołania przez Bank Promocji zgodnie z § 9 ust. 3 Regulaminu.

§ 2

1. Dla potrzeb Regulaminu użyte w nim wymienione poniżej określenia oznaczają:
 - a) **Klient** – osoba fizyczna (*konsument*), która zawarła Umowę Kredytu z Bankiem;
 - b) **Kredyt** – Nest Kredyt Odnawialny oferowany przez Bank Klientom z możliwością udziału w Promocji będącej w ofercie Banku;
 - c) **Placówka Banku** – wyodrębnione i służące do obsługi klientów: terenowa jednostka organizacyjna Banku lub placówka partnerska;
 - d) **Preferencyjne Warunki Cenowe Kredytu** – warunki cenowe Kredytu dostępne po spełnieniu warunków Promocji przez Uczestnika Promocji, polegające na jednorazowym odstąpieniu przez Bank od pobrania prowizji za udzielenie Kredytu określonej w Umowie Kredytu, z zastrzeżeniem, że pozostałe przewidziane w Umowie Kredytu prowizje i opłaty Bank będzie pobierał zgodnie z tą umową;
 - e) **Promocja** – warunki promocyjne Kredytu określone w niniejszym Regulaminie;
 - f) **Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w Banku na rzecz Klienta służący do przechowywania środków finansowych oraz przeprowadzania rozliczeń, prowadzonych na zasadach określonych w Umowie Ramowej, w którym został udzielony Kredyt;
 - g) **Wpływ Wynagrodzenia** – suma wpływów na Rachunek realizowanych na rzecz Klienta z tytułu: (i) otrzymywanego wynagrodzenia z tytułu umowy o pracę, stosunków mianowania/powołania, kontraktów menedżerskich/wojskowych/marynarskich; umów zlecenia/o dzieło, dokonanych bezpośrednio na Rachunek przez pracodawcę/zleceniodawcę lub wpływów na Rachunek jeśli Klient prowadzi indywidualną działalność gospodarczą także w formie spółki cywilnej albo rolniczą albo działu specjalne produkcji rolnej (ii) renty lub emerytury i świadczenia przedemerytalnego dokonane bezpośrednio na Rachunek przez organ wypłacający świadczenie lub (iii) świadczeń/wynagrodzeń otrzymywanych bezpośrednio na Rachunek z tytułu pełnienia funkcji radnego/posła oraz osoby duchownej lub prowadzenia rodziny zastępczej;
 - h) **Uczestnik Promocji** – Klient, który spełni warunki określone w § 3 Regulaminu;
 - i) **Umowa Kredytu** – umowa o udzielenie Kredytu zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 Regulaminu;
 - j) **Umowa Ramowa** – Umowa ramowa o prowadzenie rachunków bankowych oraz świadczenie usług płatniczych dla klientów indywidualnych zawarta pomiędzy Bankiem, a Posiadaczem Rachunku, na podstawie której możliwe jest zawieranie umów szczegółowych o udostępnienie Posiadaczowi Rachunku przez Bank Rachunków lub usług płatniczych oferowanych przez Bank.
2. Pozostałe, nie ujęte w ust. 1 określenia pisane w Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w treści Regulaminu lub Umowie Kredytu lub Umowie Ramowej.

§ 3

Warunki uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji może uczestniczyć pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem, która zaakceptuje warunki Regulaminu i spełni łącznie poniższe warunki (dalej: **Uczestnik Promocji**):
 - a) nie posiada w Banku na dzień złożenia wniosku, o którym mowa w lit. b) poniżej jakiegokolwiek rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego oraz kredytu odnawialnego dla konsumentów;
 - b) w okresie trwania Promocji zgodnie z § 1 ust. 4 Regulaminu złoży za pośrednictwem strony internetowej wniosek o łączne otwarcie Rachunku oraz udzielenie Kredytu, na podstawie którego zawarła z Bankiem Umowę Ramową i otworzy Rachunek oraz zawarła Umowę Kredytu z zastrzeżeniem, iż zawarcie Umowy Kredytu warunkowane jest uprzednim otwarciem Rachunku.

§ 4

Zasady i warunki Promocji

1. Uczestnik Promocji, który spełni łącznie poniższe warunki Promocji, będzie uprawniony do uzyskania Preferencyjnych Warunków Cenowych Kredytu:
 - a) zapewnieni Wpływ Wynagrodzenia na Rachunek, w kwocie nie niższej, niż **10 %** kwoty przyznanego limitu Kredytu, zgodnie z Umową Kredytu, w każdym z kolejnych **12 miesięcy** kalendarzowych, począwszy najpóźniej od **3 miesiąca** kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Uczestnik Promocji zawarł Umowę Kredytu;
 - b) nie wypowiedzi Umowy Kredytu w okresie pierwszych 12 miesięcy jej obowiązywania.

§ 5

Dodatkowe warunki i wyłączenia z Promocji

1. W przypadku, gdy Uczestnik Promocji nie spełni któregokolwiek z warunków przewidzianych w § 4 Regulaminu, wówczas **nie będzie uprawniony do uzyskania Preferencyjnych Warunków Cenowych Kredytu**. W przypadku stwierdzenia przez Bank niespełnienia warunków,

o których mowa w § 4 Regulaminu Bank pobierze prowizję za udzielenie Kredytu w wysokości określonej w Umowie Kredytu tj. **2,99 %** kwoty limitu Kredytu **jednak nie mniej niż 75 PLN**.

2. Prowizja, o której mowa w ust. 1 **zostanie pobrana w miesiącu następującym po miesiącu, w którym nie został spełniony** warunek podany w § 4 Regulaminu lub w ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy Kredytu w przypadku jej wcześniejszego wypowiedzenia.
3. W zakresie nieobjętym Promocją, Bank będzie naliczał prowizję i opłaty zgodnie z Umową Kredytu.
4. Bank poinformuje Klienta o niespełnieniu warunków Promocji i pobraniu prowizji, o której mowa powyżej w sposób określony w Umowie Kredytu.
5. Bank jest uprawniony do weryfikacji Wpływów Wynagrodzenia pod kątem spełnienia warunków określonych w Regulaminie. W tym celu, Klient, na prośbę Banku, zobowiązany jest przedstawić dokumenty pozwalające na powyższą weryfikację, w szczególności potwierdzające źródło jego dochodów.

§ 6

Dodatkowe warunki i wyłączenia z Promocji

1. Z Promocji wyłączone są:
 - a) Umowy Kredytu, które nie zostały zawarte na podstawie wniosku, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. b) Regulaminu;
 - b) Umowy Kredytu, od których Bank odstąpi na zasadach określonych w Umowie Kredytu lub do których wypłaty nie będzie zobowiązany zgodnie z Umową Kredytu;
 - c) Umowy Kredytu wypowiedziane zgodnie z warunkami określonymi Umową Kredytu w pierwszym 12-miesięcznym okresie ich obowiązywania.
2. Klient może skorzystać z Promocji jednokrotnie tj. zawrzeć jedną Umowę Kredytu na warunkach Promocji w okresie obowiązywania Promocji.
3. Klient nie może skorzystać jednocześnie z innych promocji Banku oferowanych dla Kredytu, chyba że Bank w odrębnych regulaminach tych promocji dopuści taką możliwość.
4. Bank uzależnia przyznanie Kredytu oraz jego wysokość od oceny wiarygodności i zdolności kredytowej Klienta.

§ 7

Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji:
 - a) osobiście, składając ustną reklamację do protokołu, w siedzibie Banku lub jednostce organizacyjnej Banku, przeznaczonej do obsługi Klienta,
 - b) w postaci papierowej składając podpisane przez siebie pismo osobiście lub za pośrednictwem kuriera, postańca lub operatora pocztowego pod adresem: Nest Bank S.A., ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa lub w jednostce organizacyjnej Banku, przeznaczonej do obsługi Klienta;
 - c) w formie wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną na adres kontakt@nestbank.pl;
 - d) telefonicznie pod numerem 801 800 188 lub 22 438 41 41 (opłata zgodna z taryfą operatora).
2. Bank rozpatruje oraz udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej wpływu.
3. Termin, o którym mowa w ust. 2 powyżej może ulec wydłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień lub w przypadku nieotrzymania wszelkich niezbędnych informacji, o czym Bank niezwłocznie poinformuje Klienta wraz z podaniem powodów opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i nowego, przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia wpływu reklamacji.
4. Bank przekazuje odpowiedź na złożoną reklamację w formie papierowej bądź za pomocą innego, trwałego nośnika informacji, wysyłając ją przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Klienta albo – wyłącznie na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail.
5. W przypadku sporu powstałego między Klientem a Bankiem, Strony podejmą starania w celu jego rozstrzygnięcia w drodze polubownej.
6. W przypadku Umów Kredytu zawartych za pośrednictwem internetu, Klient ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy zawartej za pośrednictwem Internetu lub innego kanału elektronicznego, również za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. W przypadku braku możliwości uzyskania polubownego rozstrzygnięcia sporu Klient ma prawo złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich (*informacje na stronie: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc*) lub zwrócić się o jego rozstrzygnięcie do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (*informacje na stronie: www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny*). Ponadto, Klient może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego (*informacje na stronie: www.rf.gov.pl/zasady-przyjmowania-skarg*).

§ 8

1. Administratorem danych osobowych Klientów uczestniczących w Promocji jest Bank.
2. Dane osobowe Klientów uczestniczących w Promocji przetwarzane będą przez Bank w zakresie i celu niezbędnym dla należytej realizacji Promocji, w szczególności w celach komunikacyjnych. Powyższe nie uchybia uprawnieniu Banku do przetwarzania danych Klientów dla innych celów, niż realizacja Promocji, gdy takie uprawnienie Banku wynika ze stosownych przepisów prawa albo udzielonych przez Klientów w tym zakresie zgód.
3. Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom, z wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.
4. Klienci uczestniczący w Promocji mają prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
2. W celach związanych z realizacją Promocji Bank będzie porozumiewał się z Klientem w języku polskim.
3. Bank poinformuje o dacie zakończenia Promocji, najpóźniej **7 dni przed jej planowanym zakończeniem**, za pośrednictwem Placówek Banku oraz strony internetowej Banku, nie naruszając przy tym nabytych praw przez Uczestników Promocji, którzy w dalszym ciągu będą objęci jej warunkami na zasadach określonych w Regulaminie.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy Kredytu oraz powszechnie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.