

Infolinia: 801 800 188
Dla telefonów stacjonarnych: 22 438 41 41
7.00-24.00 poniedziałek-sobota
8.00-20.00 niedziela



Interaktywna Obsługa osoby dzwoniącej (IVR)

Po połączeniu się z infolinią usłyszysz następujący komunikat: „Witaj w Nest Banku. Jesteśmy po to, aby dbać o finanse Twoje i Twojej rodziny. Zapraszamy od poniedziałku do soboty w godz.: 07:00 do 24:00, a w niedzielę od 08:00 do 20:00. W trosce o Twoje bezpieczeństwo, rozmowa będzie rejestrowana. Jeżeli nie wyrażasz na to zgody, prosimy o zakończenie połączenia.”

Chcesz połączyć się z konsultantem

wybierz

0

Jeśli jesteś Klientem naszego Banku

wybierz

1

Chcesz odzyskać dostęp do Bankowości Internetowej

wybierz

2

Jesteś zainteresowany nowymi produktami i usługami

wybierz

3

Następnie wybierz produkt który Cię interesuje

Kredyty

wybierz 1

Depozyty

wybierz 2

Rachunki

wybierz 3

Finansowanie faktur

wybierz 4

Chcesz zastrzec kartę

wybierz

4

Dzwonisz w sprawie zaległości w spłacie

wybierz

5

Informacje o Banku

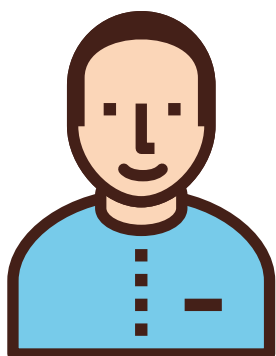
wybierz

6

IVR dla Klientów Nest Banku



Jeśli jesteś klientem Nest Banku,
możesz zalogować się do systemu IVR
i skorzystać z rozszerzonej funkcjonalności systemu.



Logowanie Klientów Nest Banku
do IVR, krok po kroku:

Jeśli jesteś Klientem naszego Banku

wybierz

1

Podaj Numer Identyfikacyjny Klienta

(NIK – ośmiocyfrowy numer znajdziesz na pierwszej stronie Umowy Ramowej)

i naciśnij

#

Wpisz na klawiaturze odpowiednie cyfry z hasła do Teleserwisu (otrzymane hasło w SMS)

Dziękujemy za autoryzację. Możemy przejść dalej.

Połączenie z konsultantem (jako Klient zautoryzowany)

wybierz

0

Jeżeli chcesz zmienić lub zablokować zdalny dostęp do banku

wybierz

1

Po wybraniu tej opcji uzyskujesz dostęp do następujących opcji IVR:

Możliwość zablokowania bankowości internetowej

wybierz

1

Możliwość zmiany hasła do IVR

wybierz

2

Możliwość zablokowania dostępu do IVR

wybierz

3

Możliwość zablokowania dostępu do bankowości mobilnej

wybierz

4

Połączenie z konsultantem jako Klient zautoryzowany

wybierz

0