



Bezpieczeństwo korzystania z Bankowości elektronicznej Nest Banku

W trosce o bezpieczeństwo Państwa środków prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami i ich przestrzeganie. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z bezpiecznym korzystaniem z systemu Bankowości Internetowej Nest Banku prosimy o jak najszybszy kontakt z naszym konsultantem pod nr tel. 0 801 800 188 lub +48 22 438 41 41 (czynnym od poniedziałku do soboty w godz. 7.00-24.00 oraz w niedziele w godz. 8.00-20.00) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@nestbank.pl

Podstawowe zasady bezpiecznego korzystania z systemu Bankowości elektronicznej Nest Banku:

Należy chronić swoje dane:

- Dane otrzymane z banku umożliwiające zalogowanie się w systemie oraz przeprowadzenie transakcji powinny być chronione. Nie należy udostępniać tego rodzaju danych innym osobom,
- Nigdy nie należy zapisywać danych służących do logowania do systemu w miejscu dostępnym dla osób nieupoważnionych,
- Nie należy przysyłać poufnych danych (np. loginu, haseł, kodów otrzymanych za pomocą SMS, danych osobowych) drogą e-mailową,
- Nie należy zapisywać poufnych danych na stałe w pamięci przeglądarek internetowych,
- Telefon z kartą SIM, do której przypisany jest numer telefonu do otrzymywania potwierdzeń powinien być chroniony przez właściciela oraz niedostępny dla osób niepowołanych,
- Należy pamiętać o regularnej zmianie hasła do logowania oraz PIN-u do aplikacji mobilnej – zalecana jest zmiana nie rzadziej, niż co 30 dni lub każdorazowo, gdy jest podejrzenie, że dostęp do hasła lub PIN-u miały osoby nieupoważnione,
- Należy pamiętać o odpowiednim stopniu skomplikowania hasła, co utrudnia jego odgadnięcie. Zalecane jest, aby w hasła używać: wielkich i małych liter oraz cyfr i znaków specjalnych. Hasło nie powinno zawierać elementów łatwych do odgadnięcia przez osoby nieupoważnione (np. imienia, nazwiska, daty urodzenia, adresu zamieszkania),
- Nie należy instalować oprogramowania pochodzącego z nieznanego źródła. Dotyczy to zarówno bankowości internetowej jak i aplikacji mobilnej. Bank zaleca pobieranie i instalowanie aplikacji mobilnych tylko za pomocą oficjalnych sklepów z aplikacjami, odpowiednimi dla dostawcy oprogramowania lub producenta telefonu.

Należy ignorować wiadomości e-mail, których nadawca prosi o podanie chronionych danych:

- Nest Bank nigdy nie wysyła do swoich klientów zapytania o hasło, login lub inne poufne informacje, jak również nie przysyła linków do stron transakcyjnych,
- Wiadomość zawierająca pytanie o chronione dane i zawierająca link na stronę internetową (łudząco przypominającą stronę banku) należy potraktować, jako próbę wyłudzenia poufnych informacji, każdej tego rodzaju wiadomości należy powiadomić bank i w żadnym wypadku nie odpowiadać na taką wiadomość.

Podczas każdego logowania należy stosować się do zasad bezpieczeństwa, a każdą zauważoną nieprawidłowość niezwłocznie zgłaszać do banku:

- Zawsze loguj się do systemu Bankowości Internetowej Nest Bank wyłącznie ze strony internetowej <http://www.nestbank.pl/> lub wpisz ręcznie w oknie przeglądarki adres <https://online.nestbank.pl/bim-webapp/nest/login>
- Przed zalogowaniem należy sprawdzić czy połączenie jest szyfrowane – adres strony logowania powinien zaczynać się do https://, a nie http://, zaś przy pasku adresu powinien pojawić się symbol zamkniętej kłódki (brak kłódki lub kłódka otwarta oznacza brak szyfrowania),
- Należy weryfikować czy certyfikat używany do szyfrowania należy do Nest Banku klikając na ikonę żółtej kłódki.
- Jeśli podczas logowania pojawią się niestandardowe komunikaty, zapytania o dane osobowe lub dodatkowe formatki z pytaniem o hasło, należy je zignorować i natychmiast poinformować bank zaistniałej sytuacji,
- Nie należy ignorować różnic w wyglądzie strony lub w wymaganych przez system danych – do logowania służy wyłącznie login i hasło,
- Powinno się sprawdzać datę ostatniego poprawnego oraz niepoprawnego logowania do systemu,
- Nigdy nie należy logować się za pośrednictwem linków, które otrzymano z nieautoryzowanych źródeł (na przykład w wiadomości e-mail),
- W czasie, gdy użytkownik jest zalogowany do systemu bankowości internetowej, nie należy pozostawiać komputera bez nadzoru,
- Praca w systemie Bankowości Internetowej Nest Banku należy zakończyć kliknięciem przycisku „wyloguj”

w celu prawidłowego zamknięcia sesji.

Należy korzystać tylko z zaufanych komputerów:

Nie należy korzystać z systemu Bankowości Internetowej Nest Banku używając komputerów znajdujących się w miejscach dostępnych dla szerokiego grona użytkowników, np. w kawiarence internetowej, hotelu, bibliotece – komputery w takich miejscach mogą nie być odpowiednio zabezpieczone.

Należy pamiętać, aby komputer służący do korzystania z systemu Bankowości elektronicznej Nest Banku był wyposażony w odpowiednie oprogramowanie zabezpieczające. Należy zadbać o:

- Zainstalowanie i regularną aktualizację programu antywirusowego,
- Uruchomienie Firewall, który chroni przed niepożądanym dostępem do komputera z sieci internetowej i jego konfigurację uniemożliwiającą nieautoryzowany dostęp do komputera,
- Regularną aktualizację systemu operacyjnego i ważnych dla jego funkcjonowania aplikacji (np. przeglądarki internetowej) – instalowanie „łat” do systemu tworzonych przez producenta oprogramowania oraz stosowanie się do jego zaleceń w zakresie bezpieczeństwa,
- Nieotwieranie załączników z wiadomości niewiadomego pochodzenia – takie wiadomości mogą zawierać wirusy i inne programy pozwalające na szpiegowanie aktywności użytkownika.

Zgłaszanie nadużyć i nieprawidłowości

- W przypadku wystąpienia lub podejrzenia wystąpienia nadużycia klient powinien niezwłocznie poinformować Bank o zaistniałym zdarzeniu,
- W przypadku utraty lub kradzieży danych logowania, sprzętu lub oprogramowania klienta wykorzystywanego do logowania lub przeprowadzania transakcji należy niezwłocznie powiadomić Bank powyższym fakcie w celu zabezpieczenia konta klienta przed niepożądanymi działaniami osób trzecich.

W przypadku wystąpienia powyższych sytuacji prosimy o kontakt z naszym konsultantem, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych poniżej. W przypadku wszelkich wątpliwości lub zaobserwowanych nieprawidłowości zespół specjalistów Nest Banku udziela również wsparcia technicznego oraz informacji dotyczących działania systemu Bankowości Internetowej Nest Banku.

Dane kontaktowe:

Nest Bank SA

ul. Domaniewska 39A, Horizon Plaza

PL-02-672 Warszawa

Numery kontaktowe do Centrum Obsługi Klienta Nest Banku

tel.: +48 22 438 41 41

tel.: 0 801 800 188

e-mail: kontakt@nestbank.pl